

Algemene Voorwaarden – BPM (Body Pole Mind) (See English below)

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en activiteiten van Body Pole Mind.

1.2 Door online inschrijving en/of betaling voor een (proef)les, rittenkaart, abonnement of workshop, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden van Body Pole Mind.

2. Persoonsgegevens

2.1 Inschrijfformulieren dienen volledig en naar waarheid te worden ingevuld.

2.2 Body Pole Mind verzamelt persoonsgegevens ten behoeve van het ledenbestand en behandelt deze strikt vertrouwelijk.

3. Betaling van lidmaatschapsgelden

3.1 Abonnementen worden betaald via automatische incasso. Het lidmaatschapsgeld is gebaseerd op het gekozen type abonnement en een maandbedrag. De directie stelt periodiek de tarieven vast. Gedurende de looptijd van het abonnement blijft het afgesproken bedrag gelijk en dient het volgens afspraak te worden voldaan.

3.2 Bij uitblijven van tijdige betaling en na schriftelijke aanmaning is het volledige openstaande bedrag direct opeisbaar en wordt toegang tot de lessen ontzegd.

3.3 Bij een tweede aanmaning wordt de toegang tot de lessen opnieuw ontzegd en worden administratiekosten in rekening gebracht. Na volledige betaling van het openstaande bedrag wordt de toegang hersteld.

3.4 Indien een vordering uit handen wordt gegeven, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van het lid. Na volledige betaling van achterstanden en bijkomende kosten, en indien nodig met bewijs, kan het lid de lessen hervatten. Wijzigingen in persoonlijke omstandigheden die invloed hebben op het lidmaatschap dienen gemeld te worden.

4. Automatische verlenging en opzegging

4.1 Lidmaatschappen zijn doorlopend. Na eventuele minimale looptijd geldt een opzegtermijn van één maand.

4.2 Opzegging dient per e-mail te gebeuren vóór de 20e van de maand om misverstanden te voorkomen. De datum in de bevestigingsmail is bindend. Tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk in uitzonderlijke gevallen zoals vermeld in artikel 5.

4.3 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk via bodypolemind@gmail.com. Na opzegging ontvang je een bevestiging per e-mail – dit is je bewijs van uitschrijving. Zonder opzegging loopt het abonnement door, ook als je geen lessen meer volgt. Er is geen restitutie van lesgeld mogelijk.

5. Tijdelijk stopzetten van het abonnement

5.1 Het is niet mogelijk het abonnement tijdelijk stop te zetten, behalve in geval van zwangerschap of langdurige blessure/ziekte. In dat geval is een medische verklaring vereist.

6. Afmelden en inhaallessen

6.1 Afmelden voor een les kan via de inschrijffapp.

6.2 Bij tijdige afmelding (minimaal 9 uur van tevoren) kan de les in dezelfde week worden ingehaald in een andere les, mits passend bij je niveau.

6.3 Inhaallessen moeten vooraf worden gereserveerd via de app, uiterlijk 4 uur voor aanvang.

6.4 Inhaallessen kunnen worden toegekend bij langdurige afwezigheid (bijvoorbeeld verblijf in het buitenland langer dan een maand of langdurige ziekte/blessure, zie artikel 5.1).

6.5 Aanvraagprocedure inhaallessen: vooraf per e-mail aanvragen met vermelding van:

- Reden van afwezigheid (bijv. ziekte, blessure, reis) – bewijs kan worden gevraagd.
- Verwachte duur van de afwezigheid.

Toekenning gebeurt uitsluitend bij voldoen aan de voorwaarden.

6.6 Inhaallessen zijn niet inwisselbaar voor geld of contributie en zijn geldig tot het einde van de maand, tenzij anders overeengekomen. Na beëindiging van het abonnement vervallen openstaande inhaallessen.

6.7 Inhaallessen moeten altijd vooraf worden aangevraagd. Aanvragen achteraf worden niet goedgekeurd.

7. Onvoldoende aanmeldingen

7.1 De directie heeft het recht om lessen met minder dan 3 aanmeldingen te annuleren. Deze lessen kunnen in dezelfde maand kosteloos worden ingehaald. Aanmelding voor inhaallessen via de app (rittenkaart) of per mail/telefoon (abonnement).

8. Onvoorziene omstandigheden

8.1 Bij ziekte of verhindering van een docent en het ontbreken van vervanging, heeft de directie het recht de les te annuleren. Deze les mag later kosteloos worden ingehaald. Aanmelden via app (rittenkaart) of mail/telefoon (abonnement).

9. Feestdagen en vakanties

9.1 Sluitingen tijdens feestdagen of vakanties dienen te worden doorbetaald. De gemiste lessen kunnen in dezelfde maand kosteloos worden ingehaald. Deze data worden vooraf gecommuniceerd.

10. Gedrag van leden

10.1 Leden mogen geen misbruik maken van de faciliteiten. Schade door opzet of aanwijsbare schuld wordt volledig vergoed.

10.2 Ongepast, grensoverschrijdend of agressief gedrag kan leiden tot directe beëindiging van het lidmaatschap. Overtredingen van de gedragsregels worden serieus genomen.

10.3 Deelname onder invloed van drugs, alcohol of prestatiebevorderende middelen is verboden.

10.4 Roken is niet toegestaan op het terrein.

11. Beëindiging door Body Pole Mind

11.1 Body Pole Mind behoudt zich het recht voor het lidmaatschap te beëindigen:

- Zonder waarschuwing bij ernstige of herhaalde schending van regels – zonder restitutie.
- Met schriftelijke waarschuwing bij betalingsachterstand van meer dan 30 dagen – de betalingsverplichting blijft bestaan.
- Met schriftelijke opzegging van ten minste één maand als het lid niet langer aan de voorwaarden voldoet.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Deelname aan lessen en gebruik van faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico. Body Pole Mind is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of overlijden tijdens lessen.

Leden wordt aangeraden zich medisch te laten keuren. Zwangeren en mensen met diabetes of hoge bloeddruk dienen hun arts te raadplegen.

Leden vrijwaren Body Pole Mind van aansprakelijkheid jegens derden voor schade die door hun handelen is veroorzaakt.

13. Overige bepalingen

13.1 Leden en introducés geven toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal voor promotionele of redactionele doeleinden, tenzij anders schriftelijk of mondeling aangegeven.

13.2 De directie mag openingstijden wijzigen in verband met schoonmaak, onderhoud, evenementen, vakanties of andere redenen, waarbij leden vooraf worden geïnformeerd.

13.3 De directie behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden en het reglement te wijzigen of aan te vullen. Leden worden geacht hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan.

English:

Terms and Conditions – BPM (Body Pole Mind)

1. Applicability

1.1 These Terms and Conditions apply to all agreements and activities of Body Pole Mind.

1.2 By registering online and/or making payment for a (trial) class, class pass, membership, or workshop, the customer agrees to the Terms and Conditions of Body Pole Mind.

2. Personal Data

2.1 Online registration forms must be completed truthfully and in full.

2.2 Body Pole Mind collects personal data of its clients to maintain a member database and will treat this data with strict confidentiality.

3. Membership Payments

3.1 Membership fees are paid via direct debit. A monthly amount will be debited from the member's account. The membership fee depends on the type of membership chosen and is based on a monthly rate. Management periodically determines the membership fees. The fee remains fixed during the term of the contract and must be paid as agreed upon between Body Pole Mind and the member.

3.2 If payment is not made on time, and the member has been notified in writing, the outstanding balance becomes immediately due, and access to classes will be denied.

3.3 After a second reminder, access will still be denied and administrative fees will be charged through the monthly collection process. Access to classes will be restored once the outstanding amount is paid.

3.4 If Body Pole Mind hands over unpaid claims for collection, all judicial and extrajudicial costs will be borne by the defaulting member. Access will only be restored once all outstanding amounts and related costs have been settled and, if necessary, proof of payment is provided. Members are required to notify Body Pole Mind of any changes in personal circumstances that may affect the validity of their membership conditions.

4. Automatic Renewal and Termination

4.1 Memberships are continuous. After fulfilling any required minimum term, a one-month notice period applies.

4.2 To avoid disputes about the cancellation date, notice of termination must be sent via email before the 20th of the month. The date in the confirmation email is binding. Early termination is only possible in exceptional cases as stated in Article 5.

4.3 Membership must be cancelled in writing by emailing bodypolemind@gmail.com. A confirmation will be sent by email – this serves as your proof of cancellation. Without written notice, your membership continues even if you no longer attend classes. No refunds will be given for missed classes or the cancellation month.

5. Temporary Suspension of Membership

5.1 It is not possible to pause your membership, except in the case of pregnancy or long-term illness/injury. A medical certificate must be submitted for verification.

6. Class Cancellations and Make-up Classes

6.1 If you cannot attend a class, please cancel via the registration app.

6.2 To reschedule a class, cancellations must be made at least 9 hours in advance. A make-up class can be taken within the same week in a class of your choice, depending on class level.

6.3 Make-up classes must be booked in advance. You can register up to 4 hours before the class via the app.

6.4 Make-up classes may be granted in cases of extended absence, such as international travel for more than one month or illness/injury lasting over one month (see Article 5.1).

6.5 To request make-up classes, a written request must be submitted via email before the absence, stating:

- Reason for absence (e.g., illness, injury, travel). Supporting documentation may be requested.
- Expected duration of absence.

Approval is subject to review and granted only if conditions are met.

6.6 Make-up classes are non-transferable and not redeemable for money or credit. They must be used by the end of the month unless otherwise agreed with management. They expire when the membership is terminated.

6.7 Requests for make-up classes must be submitted in advance; late requests will not be approved.

7. Insufficient Enrollment

7.1 Management reserves the right to cancel a class if fewer than 3 people have signed up. Cancelled classes can be made up within the same month free of charge. Class pass holders can register via the app; members via email or phone.

8. Unforeseen Circumstances

8.1 If an instructor is ill or unavailable due to personal reasons and a substitute cannot be arranged in time, management has the right to cancel the class. These classes may be made up at a later time free of charge. Class pass holders can register via the app; members via email or phone.

9. Holidays and Closures

9.1 Closures due to holidays or vacation periods must still be paid for. These missed classes can be made up within the same month. Closure dates are announced in advance.

10. Member Conduct

10.1 Members must not misuse the facilities of Body Pole Mind. Any damage caused intentionally or through clear negligence must be fully compensated.

10.2 Inappropriate, aggressive, or boundary-crossing behavior may lead to immediate termination of the membership. Violations of conduct rules are considered serious breaches, and access to the studio may be denied.

10.3 Attending class under the influence of drugs, alcohol, or performance-enhancing substances is strictly prohibited.

10.4 Smoking is not allowed on the premises.

11. Termination by Body Pole Mind

11.1 Body Pole Mind management reserves the right to terminate a membership at any time under the following conditions:

- Without prior warning if a member seriously and/or repeatedly violates the rules and terms.

No refunds will be issued.

- With prior written warning if payments remain overdue 30 days past the due date.

Payment obligations remain.

- With at least one month's written notice if management deems the member no longer meets the requirements for membership.

12. Liability

12.1 Participation in classes and use of equipment is entirely at the member's own risk.

Body Pole Mind is not liable for personal injury or death during classes, whether or not facilities are used.

It is strongly advised to undergo a medical check-up beforehand. Pregnant individuals and those with diabetes or high blood pressure must consult their physician before attending classes.

Each member indemnifies Body Pole Mind against claims by third parties resulting from the member's actions or omissions during presence at Body Pole Mind.

13. Miscellaneous

13.1 Members and guests grant permission to Body Pole Mind to use photographs and other recordings for editorial or promotional purposes. If you do not consent, please inform the management verbally or in writing.

13.2 Management reserves the right to adjust opening hours for cleaning, maintenance, repairs, special events, holidays, or other justified reasons and will aim to inform members in advance.

13.3 Management may update or revise these Terms and Conditions if necessary due to operation